

施設利用者アンケートについて

実施期間

平成19年4月1日(日)～平成20年3月31日(月)

回答数

300名(教室アンケート回答者含む)

質問項目

- ・ 施設の利用しやすさ
- ・ プールの水質
- ・ スタッフの対応・監視態度
- ・ 施設の清潔さ

アンケート集計結果

	悪い 1	2	普通 3	4	良い 5	未記入
利用のしやすさ (%)	0 0.0%	7 2.3%	96 32.0%	76 25.3%	119 39.7%	2 0.7%
プールの水質 (%)	2 0.7%	17 5.7%	95 31.7%	78 26.0%	103 34.3%	5 1.7%
スタッフの対応 (%)	3 1.0%	10 3.3%	69 23.0%	76 25.3%	141 47.0%	1 0.3%
施設の清潔さ (%)	2 0.7%	13 4.3%	80 26.7%	89 29.7%	112 37.3%	4 1.3%

	利用しやすさ	水質	スタッフ対応	清潔さ
平均点	4.03	3.89	4.14	4.00

ご意見・ご要望(一部を掲載)

もっと回数を増やして利用させていただきたいと思います。無料開催の水中ウォーキングはとっても良かったです。自己流で歩いていたのでいい勉強になりました。(60代女性)

スタッフの方々明るく楽しいのでとても楽しくプールを利用できて良いと思います。思ったより高齢者の方が多いのにびっくりしました。(30代女性)

プールプログラムアンケートについて

対象者

平成 19 年プログラム受講者

回答数

209名

質問項目

- ・ 教室の雰囲気
- ・ 担当指導者・インストラクターの満足度
- ・ 指導者人数・受講者人数について

アンケート集計結果

		悪い 1	2	3	4	5 良い	未記入
教室の雰囲気	成人教室 (%)	0 0.0%	0 0.0%	4 4.9%	13 15.9%	65 79.3%	0 0.0%
	子ども教室 (%)	0 0.0%	0 0.0%	11 8.7%	31 24.4%	85 66.9%	0 0.0%
	総計 (%)	0 0.0%	0 0.0%	15 7.2%	44 21.1%	150 71.8%	0 0.0%
指導者について	成人教室 (%)	0 0.0%	0 0.0%	3 3.7%	8 9.8%	71 86.6%	0 0.0%
	子ども教室 (%)	0 0.0%	1 0.8%	9 7.1%	29 22.8%	88 69.3%	0 0.0%
	総計 (%)	0 0.0%	1 0.5%	12 5.7%	37 17.7%	159 76.1%	0 0.0%
受講者人数	成人教室 (%)	2 2.4%	3 3.7%	12 14.6%	10 12.2%	54 65.9%	1 1.2%
	子ども教室 (%)	0 0.0%	2 1.6%	28 22.0%	26 20.5%	70 55.1%	1 0.8%
	総計 (%)	2 1.0%	5 2.4%	40 19.1%	36 17.2%	124 59.3%	2 1.0%

	教室の雰囲気	指導者の満足度	指導者・受講者人数
成人参加者	4.74	4.83	4.37
子ども参加者	4.58	4.61	4.30
総計	4.65	4.69	4.33

ご意見・ご要望（一部を掲載）

始めてプールに入り、水の中に顔もつけられない状態でしたが先生を始めコーチの親切な指導にととても感謝しています。（初めてスイム受講者）

とても楽しく参加できました。次回ももっとステップアップできるように頑張ります。（ステップアップスイム受講者）

施設もとても利用しやすく、先生方もとても親切でいい感じです。（脂肪燃焼アクア受講者）

すごく楽しく参加できました。ありがとうございました。（アクアシェイプ受講者）

おかげさまで水慣れしてプール大好きになりました。ありがとうございました。（幼児スイム保護者）

今回もうちの子どもにととても合っていたと感じています。また応募したいと思います。ありがとうございました。（初めてのジュニアスイム保護者）

スタッフの方々の対応がとても良いので安心して子どもを預けられます。機会がある限り利用したいと思います。（ジュニアスイム 保護者）

**アンケートへのご協力ありがとうございました。
お客様からのご意見やお褒めの言葉などはスタッフの
日々の業務への励みとなっています。
平成20年度も更により良い施設にしていくため、
北部水泳場のアンケートに今後ともぜひご協力をお願い
いたします。**